

## Algemene voorwaarden Ponykamp Ameland

Ponykamp Ameland raadt de deelnemer aan zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en zorg te dragen voor een WA-verzekering.

### Betaling

- Indien u niet voor de gestelde termijn de betaling voldoet sturen wij u tot drie maal toe een betalingsherinnering. Als na deze drie betalingsherinneringen nog altijd niet is betaald, wordt de aanmelding geannuleerd.

### Annulering of vroegtijdig vertrek

- Kosteloos annuleren kan tot op de dag dat de eerste betaling binnen zou moeten zijn.
- Indien een aanmelding om welke reden dan ook door de deelnemer wordt geannuleerd, is de deelnemer de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - o Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het kamp: €25,- annuleringskosten.
  - o Bij annulering vanaf twee maanden tot één maand voor aanvang van het kamp: 50% van het kampgeld.
  - o Bij annulering vanaf één maand voor aanvang van het kamp tot de vertrekdag: 100% van het kampgeld.
- Als de deelnemer vroegtijdig het kamp verlaat, kan Ponykamp Ameland u geen geld retourneren.

### Overmacht

- Indien Ponykamp Ameland door overmacht of onvoldoende deelname zijn verplichtingen niet na kan komen, is Ponykamp Ameland gerechtigd het kamp te annuleren. Ponykamp Ameland zal de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Hierbij vindt volledige restitutie van het betaalde bedrag plaats.

### Verblijf

- Het verblijf tijdens ponykamp is op eigen risico.
- Ponykamp Ameland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van diefstal, het zoekraken en/of beschadigen van eigendommen van de deelnemer.
- Beschadigingen aan de accommodatie dienen door de deelnemer vergoed te worden.

### Overtocht

- Indien de deelnemer de geplande boot mist, dient de deelnemer zelf voor de overtocht zorg te dragen en deze te betalen.

### Instructies en gedragsregels

- De deelnemer is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de medewerkers van Ponykamp Ameland, ter bevordering van een goed verloop van het kamp. Tevens dient de deelnemer de gedragsregels te respecteren welke Ponykamp Ameland hanteert. Een deelnemer die de medewerkers van, of overige deelnemers aan Ponykamp Ameland hinder of overlast bezorgt, kan door Ponykamp Ameland van (voortzetting) van het ponykamp worden uitgesloten. Bij uitsluiting vindt geen restitutie van het kampgeld plaats.
- Bij een ponykamp past het niet om te roken en alcohol te drinken, daarom wordt geen enkele vorm van tabak, alcohol of drugs toegestaan tijdens verblijf bij Ponykamp

Ameland. Overtreding van deze regel resulteert in verwijdering van het ponykamp. Bij verwijdering van het ponykamp vindt geen restitutie van het kampgeld plaats.

#### Aansprakelijkheid lessen en buitenritten

- De lesgever is ten opzichte van de deelnemer niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de deelnemer van veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door of namens de lesgever.
- De lesgever is slechts dan ten opzichte van de deelnemer aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens de lesgever, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van zijn hoedanigheid als lesgever dient te worden betracht.

#### Risico-acceptatie

- De deelnemer is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de les of buitenrit.

#### Melden van bijzonderheden

- Als u een ponykamp boekt, rekent Ponykamp Ameland erop dat de deelnemer in staat is aan het gehele programma mee te doen. Wanneer blijkt dat de deelnemer door lichamelijke of geestelijke beperkingen het programma niet kan volgen, anderen hindert in het volgen of belangrijke informatie die van invloed is op het functioneren heeft achtergehouden, behoudt Ponykamp Ameland zich het recht voor de deelnemer onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten. Bij uitsluiting van verdere deelname vindt geen restitutie van het kampgeld plaats.
- De deelnemer is verplicht om bij aanmelding bijzonderheden te melden. Bij bijzonderheden moet u denken aan: ADHD, medische bijzonderheden en medicijnen, diëten, een geloofsovertuiging welke bepaalde gebruiken met zich meeneemt waar de medewerkers van Ponykamp Ameland rekening mee moeten houden etc. Als u twijfelt of de bijzonderheid van invloed kan zijn op het ponykamp, kunt u het beste contact met Ponykamp Ameland opnemen om te overleggen.
- Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de bestemming worden gemeld of bekend zijn, kan dit betekenen dat de deelnemer van verdere deelneming wordt uitgesloten. Er vindt bij uitsluiting van verdere deelname geen restitutie van het kampgeld plaats.

#### Gevonden voorwerpen

- Gevonden voorwerpen worden na afloop van het ponykamp nog één week door Ponykamp Ameland bewaard. Na het verstrijken van deze periode is Ponykamp Ameland gerechtigd deze voorwerpen over te dragen aan een goed doel.

#### Foto's / Video's

- Tijdens de kampen worden er beeldopnamen gemaakt ten behoeve van Ponykamp Ameland promotiemateriaal, mocht u tegen publicatie zijn dan verzoeken wij u dit voor aanvang van het ponykamp kenbaar te maken.